

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad del sitio web www.sofiabarcelona.com (en adelante, el "**Sitio Web**").

Con el fin de facilitar la navegación por el Sitio Web, HOTEL SOFIA BARCELONA OPCO, S.L.U. (en adelante, «**hotel SOFIA**»), como titular del mismo, con domicilio social Dirección Plaça De Pius XII 08028 Barcelona (España), le comunica que utiliza cookies u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos de funcionalidad similar (en adelante, "**cookies**").

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para su correcta navegación, ponemos a disposición del usuario el siguiente texto informativo sobre qué son las cookies, qué tipología de cookies se utilizan en nuestro Sitio Web y cómo es posible configurarlas o deshabilitarlas.

1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Las cookies son archivos enviados desde un servidor web que obtienen información de los dispositivos de los usuarios, por ejemplo, sobre sus preferencias y pautas de navegación.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, ya que ofrecen soluciones técnicas que permiten al usuario navegar por los distintos sitios web; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y pueden usarse para identificar y resolver posibles errores de funcionamiento del Sitio Web. También pueden ser utilizadas con finalidades publicitarias o analíticas.

2. USO DE COOKIES

Concretamente, Hotel SOFIA utiliza cookies propias generadas directamente por este dominio y cookies de terceros generadas desde otros sitios web ajenos a Hotel SOFIA, pertenecientes a terceras empresas, para las finalidades concretas que a continuación se exponen. Si en un futuro Hotel SOFIA utilizase otras cookies con el propósito de otorgar más y mejores servicios, se informará al usuario de ello.

(i) Cookies técnicas propias o necesarias.

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen)

Hotel SOFIA no necesita su consentimiento para instalar en su dispositivo las cookies que sean necesarias para activar las funcionalidades del Sitio Web, y su uso se basa en la necesidad de prestar los servicios solicitados. Si desactiva o bloquea todas las cookies

de su navegador, puede que su navegación por el Sitio Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone el Sitio Web no funcionen correctamente.

(ii) Cookies de personalización

Son aquéllas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán serán consideradas como un servicio expresamente solicitado por el usuario, y por ello se utilizarán exclusivamente para la finalidad seleccionada y sin solicitar su consentimiento expreso.

Proveedor	Cookies	Finalidad	Caducidad
Microsoft	ANONCHK	Estas cookies son colocadas por el script de configuración que usted instaló para ejecutar Clarity. Cuando se instala el script, las cookies de Clarity nos envían información no identificable sobre sus usuarios	1 día
	SM		sesión
	_clsk		1 día
	_clck		1 año
The Hotel Networks	thn_visitor_uid	Usada por The Hotels Network para identificar al usuario con un ID único, y reconocerle en su próxima visita a la página web del hotel o de otros hoteles de la red.	1 año
	thn_id		2 años
	__thn_ss		Sesión
Cloudflare	__cf_bm	Esta cookie forma parte del servicio de gestión de bots de Cloudflare y ayuda a gestionar el tráfico entrante que coincide con los criterios asociados a los bots	1 día
Sofiabarcelona.com	lookToBookSession	Registra la sesión del usuario	Sesión
	_icl_visitor_lang_js	Registra el idioma del usuario	1 día

(iii) Cookies analíticas o de medición.

Las cookies estadísticas ayudan a los propietarios de páginas web, a comprender cómo interactúan los visitantes con la página web reuniendo y proporcionando información de forma agregada.

La información obtenida por estas cookies es poco probable que representen un riesgo para la privacidad de los Usuarios, en tanto que se analizan de forma agregada, a los efectos de obtener estadísticas e informes que permiten mejorar el funcionamiento del Sitio Web.

Estas son las Cookies de análisis que se utilizan en el Sitio Web:

Proveedores e información de Cookies analíticas	Finalidad	Caducidad
Google Analytics	Google Analytics es una herramienta de analítica web que utiliza la información de las Cookies para analizar el número de visitantes y de visitas en la Plataforma, la duración media de la visita, la media de páginas vistas por cada Usuario, informes geográficos, sociodemográficos (en función del idioma, ubicación, proveedor de Internet, dispositivo móvil...).	2 años

(iv) Cookies de publicidad

Estas cookies se utilizan para mostrar anuncios que sean relevantes para el usuario. También se utilizan para limitar el número de veces que el usuario ve un anuncio, así como para ayudar a medir la eficacia de las campañas publicitarias. Recuerdan que has visitado un sitio web y esta información se comparte con otras organizaciones como los anunciantes.

Estas cookies solo se instalan en el dispositivo del usuario cuando éste las acepta.

Nombre	Enlace a la política de privacidad del tercero	Finalidad de la cookie	Caducidad
MUID	Bing.com	Usada por Microsoft Ads para medir el rendimiento de campañas publicitarias en su red de anunciantes.	16 días
_uetvid	Microsoft Ads	Usada por Microsoft Ads para identificar a usuarios que han visitado nuestro sitio web y mostrarles publicidad acorde.	1 día
_uetvid			1 año
_fbp	Facebook	Facebook usa esta cookie para mostrar	6 meses

		publicidad relevante en Facebook y su red de anunciantes.	
IDE	Google	Cookie de publicidad personalizada DoubleClick usa cookies para mejorar la publicidad.	1 año y medio

3. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Las cookies utilizadas por Hotel SOFIA serán conservadas en su dispositivo durante el tiempo necesario para la finalidad por la que fueron instaladas, y como máximo, durante 2 años, salvo que usted decida eliminarlas a través de las opciones de configuración de su navegador (ver apartado 5 de esta política).

A lo largo de la presente política de privacidad se muestra el plazo concreto de duración de cada cookie.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de los datos personales obtenidos a través de cookies de terceros serán objeto de transferencias internacionales, en cuyo caso le garantizamos que se adoptarán las garantías necesarias para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los mismos. Para obtener más información sobre las transferencias internacionales realizada por cada tercero, acceda a sus políticas de privacidad mostradas en la presente política de cookies.

5. CÓMO ACEPTAR, RECHAZAR, BLOQUEAR O ELIMINAR COOKIES

Puede aceptar o rechazar las cookies en cualquier momento accediendo de nuevo a nuestro panel de preferencias:

[Enlace al panel de preferencias](#)

Puede bloquear o eliminar las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador, o bien, puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una Cookie:

- a) Si utiliza **Microsoft Internet Explorer**, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite:
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>.
- b) Si utiliza **Firefox**, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visite:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.
- c) Si utiliza **Chrome**, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

- d) Si utiliza **Opera**, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más visite:
<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>
- e) Si utiliza **Safari** encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad. Más información en:
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS E INFORMACIÓN ADICIONAL

Puede obtener más información sobre el tratamiento de sus datos realizado por Hotel SOFIA, así como sobre el modo de ejercitar sus derechos en nuestra [Política de Privacidad](#)

También puede contactar con Grupo Selenta en el correo electrónico:
dpo@selentagroup.com.

Última actualización: Diciembre 2022

© 2022 HOTEL SOFIA BARCELONA OPCO, S.L.U. Todos los derechos reservados.